

ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების

საინფორმაციო ფურცელი

1. მზღვევლის შესახებ ინფორმაცია:

- ❖ სს „ბზ დაზღვევა“ (საიდენტიფიკაციო კოდი 406232214, იურიდიული და ფაქტობრივი მისამართი: საქართველო, თბილისი, ქეთევან დედოფლის გამზ. #1.)
- ❖ წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სს „ბზ დაზღვევის“ მიერ შემუშავებული ბარათების დაზღვევის ხელშეკრულების საინფორმაციო ფურცელს.

2. ბარათების დაზღვევის ხელშეკრულებით დაფარული რისკები

- 2.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს დაზღვეული ბარათით ონლაინ შესრულებული ტრანზაქციით კონკრეტული პროდუქციის შეძენა, როდესაც მერჩანტის ან გადამზიდავი კომპანიის მიერ არ მომხდარა პროდუქტის მიწოდება დათქმულ ვადაში;
- 2.2. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს დაზღვეული ბარათით ონლაინ შესრულებული ტრანზაქციით კონკრეტული პროდუქციის შეძენა, როდესაც მიღებული პროდუქცია არ შეესაბამება აღწერილს;

3. სადაზღვევო დაფარვის პირობები:

საინფორმაციო ფურცელის მე-2 პუნქტში მითითებული დაფარული სადაზღვევო რისკებით გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს შესაბამისი გამონაკლისების გათვალისწინებით დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების (დაფარული სადაზღვევო რისკები და გამონაკლისები) შესაბამისად მზღვეველს წარმოეშობა სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულება, რაც განსაზღვრულია ბარათების დაზღვევის პირობებით (ხელშეკრულების დანართი #2) .

4. დაზღვევით შეთავაზებული პირობები:

	Silver	Gold	Platinum	Unique/Premium
სადაზღვევო რისკები	სადაზღვევო თანხა/ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი			
სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს დაზღვეული ბარათით ონლაინ შესრულებული ტრანზაქციით კონკრეტული პროდუქციის შეძენა, როდესაც მერჩანტის ან გადამზიდავი კომპანიის მიერ არ მომხდარა პროდუქტის მიწოდება დათქმულ ვადაში;	300 ლარი	500 ლარი	1000 ლარი	1500 ლარი

სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს დაზღვეული ბარათით ონლაინ შესრულებული ტრანზაქციით კონკრეტული პროდუქციის შეძენა, როდესაც მიღებული პროდუქცია არ შეესაბამება აღწერილს;	300 ლარი	500 ლარი	1000 ლარი	1500 ლარი
წლიური სადაზღვევო პრემია	7 ლარი	12 ლარი	50 ლარი	100 ლარი

5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

5.1 დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებულ ქოლცენტრის ნომერზე, ხოლო სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობითი ფორმით გაუგზავნოს მზღვეველს შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ (მათ შორის, დაზღვევის განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით) და ამავე ვადაში მიაწოდოს 5.4. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია.

5.2 დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეეცადოს პრობლემის მოგვარებას უშუალოდ მერჩანტთან ან/და გადამხიდავ კომპანიასთან, შეინახოს ყველა კომუნიკაციის ჩანაწერი (ელ.ფოსტა, ჩატის ისტორია, სატელეფონო საუბრის შეჯამება).

5.3 დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ განაცხადოს ბანკში შემთხვევის შესახებ; თუ მერჩანტთან ან/და გადამხიდავ კომპანიასთან მოლაპარაკება უშედეგო აღმოჩნდა, დაუყოვნებლივ დაიწყოს დავის პროცედურა ბანკთან ტრანზაქციის თანხის დაბრუნების მოთხოვნით (chargeback).

5.4 სადაზღვევო შემთხვევისას დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის წარმოდგენილი უნდა იქნეს შემდეგი დოკუმენტაცია:

5.4.1 განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

5.4.2 შესაბამის უფლებამოსილი ორგანოების/პირების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდით და ხელმოწერით ან სხვა სათანადო ფორმით) დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს სადაზღვევო შემთხვევის არსებობას;

5.4.3 მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;

5.4.4 დაზღვეული ბარათის ასლი, რომლითაც განხორციელდა ტრანზაქცია (საჭიროების შემთხვევაში).

5.4.5 ტრანზაქციის დამადასტურებელი დოკუმენტი: საბანკო ამონაწერი ან ონლაინ ტრანზაქციის ქვითარი, საიდანაც ირკვევა გადახდის დეტალები (თანხა, თარიღი, მერჩანტი, შეძენილი პროდუქცია).

5.4.6 შესყიდვის დადასტურება: შეკვეთის დადასტურების შეტყობინება ელექტრონული ფოსტაზე, შესყიდვის ისტორია ვებგვერდზე ან სხვა ოფიციალური დოკუმენტი მერჩანტისგან.

5.4.7 იმ პროდუქტის ვრცელი აღწერილობა, რომელიც შეძენილ იქნა ონლაინ (ვებგვერდის ეკრანის ანაბეჭდები, პროდუქტის გვერდის ბმული და ა.შ.).

5.4.8 მერჩანტთან ან/და გადამზიდავ კომპანიასთან კომუნიკაციის დამადასტურებელი საბუთები: ელექტრონული ფოსტით მიმოწერის, ჩატის ისტორიის, სატელეფონო ზარების ჩანაწერების ასლები, სადაც აღწერილია მცდელობები პრობლემის მოგვარების შესახებ (მიწოდების ვადები, პროდუქტის შეუსაბამობა, დაბრუნების მოთხოვნა და ა.შ.).

5.4.9 თუ პროდუქცია მიღებული აქვს გადამზიდავ კომპანიას, თუმცა მის მიერ არ მომხდარა პროდუქციის მიტანა დათქმულ ვადაში, გადამზიდავ კომპანიაში პროდუქტის მიღების დამადასტურებელი დოკუმენტი.

5.4.10 მიწოდების დამადასტურებელი საბუთი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში): თუ პროდუქტი მიიღო მომხმარებელმა, მაგრამ ის არ შეესაბამება აღწერილობას, საჭიროა მიწოდების დადასტურება (თრეკინგის ნომერი, ხელმოწერის დადასტურება და სხვ.).

5.4.11 ფოტო/ვიდეო მტკიცებულებები: თუ პროდუქტი დაზიანებულია ან არ შეესაბამება აღწერილობას, საჭიროა მკაფიო ფოტოები ან ვიდეო მასალა, რომელიც ასახავს შეუსაბამობას/დეფექტს.

5.4.12 ბანკთან დავის დაწყების დამადასტურებელი დოკუმენტი: ტრანზაქციის გაპროტესტების განაცხადი ან ბანკის ოფიციალური დოკუმენტი დავის პროცესის დაწყების შესახებ.

5.4.13 პროდუქტის შეფასების დასკვნა (საჭიროების შემთხვევაში): თუ პროდუქტის შეუსაბამობა მოითხოვს სპეციალისტის შეფასებას.

5.4.14 მერჩანტთან ან სხვა შესაბამის პირთან არსებული მიმოწერები, ინვოისები და სხვა დოკუმენტაცია, რომელიც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგენისა და სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის დადგენის მიზნით;

5.4.15 თუ რაიმე მიზეზით სადაზღვევო ანაზღაურებას სხვა პირი იღებს, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას (ბარათის მფლობელის გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი დოკუმენტიაა სამკვიდრო მოწმობა (რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში) ან სანოტარო წესით დამოწმებული განცხადება სამკვიდროს მიღების მოთხოვნის შესახებ, რომლის ძალითაც მოსარგებლე მითითებულია სამკვიდროს მმართველად და მინიჭებული აქვს სამკვიდროს მართვის/განკარგვის უფლებამოსილება);

5.5 დოკუმენტაციის მიწოდებისთვის 5.1. პუნქტით განსაზღვრული ვადა შეიძლება გაიზარდოს, თუ მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენას ობიექტურად სჭირდება განსაზღვრულ ვადაზე მეტი დრო.

5.6 ვინაიდან, ბანკი წარმოადგენს მზღვეველის წარმომადგენელს (დაზღვევის აგენტს) ბარათის დაზღვევის პროდუქტთან მიმართებით, შესაბამისად, დაზღვევის მიერ ბანკთან დაფიქსირებული შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩაითვლება მზღვეველთან დაფიქსირებულად, თუ შეტყობინება განხორციელებული იქნება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და ფორმით.

5.7 როგორც დაზღვევის განაცხადის, ასევე წინამდებარე პირობების შესაბამისად, დამზღვევი მზღვეველს ანიჭებს უფლებამოსილებას, მისი დამატებითი თანხმობის გარეშე: ა) ბანკიდან გამოითხოვოს და მიიღოს დამზღვევის შესახებ ნებისმიერი საჭირო პესონალური მონაცემი (მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები), კონფიდენციალური ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის და არა მხოლოდ, საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია დაზღვეული ბარათით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ, აღნიშნულთან დაკავშირებით ბანკის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებები და სხვ.) ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების, ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილი უფლება-მოვალეობების განხორციელების, სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების, სადაზღვევო მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების მიზნით; ბ) განახორციელოს დამზღვევის შესახებ ნებისმიერი საჭირო პერსონალური მონაცემის (მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების), მათ შორის, ბანკიდან მიღებული დამზღვევის პერსონალური მონაცემებისა და საბანკო საიდუმლოების შემცველი/კონფიდენციალური ინფორმაციის/დოკუმენტაციის დამუშავება ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების, ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილი უფლება-მოვალეობების განხორციელების, სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების, სადაზღვევო მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების მიზნით.

5.8 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე მხარეებს შორის წარმოქმნილი უთანხმოების შემთხვევაში მხარეებს უფლება აქვთ ჩაატარონ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ხარჯებს გაიღებს მხარე, რომელმაც მოითხოვა ექსპერტიზის ჩატარება. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ტარდება მზღვეველისა და დამზღვევის ერთობლივი გადაწყვეტილებით, ასეთი შეფასებაზე გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.

5.9 მზღვეველი წერილობითი განაცხადის და ყველა შესაბამისი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში მიიღებს გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შესახებ;

5.10 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა განხორციელდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესით ანაზღაურებისთვის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღების საფუძველზე შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, დამზღვევის (მოსარგებლის) მიერ მოწოდებულ საბანკო რეკვიზიტებზე თანხის გადარიცხვის გზით.

5.11 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა შესაძლოა გადავადდეს ხელშეკრულებით ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

5.12 გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა გამოითვლება დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში მითითებული შემთხვევების შედეგად დამდგარი ზიანის მოცულობიდან. ანაზღაურება გაიცემა ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, ოდენობით და პირობებით არაუმეტეს დამდგარი ზიანის ოდენობისა ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტის/სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

5.13 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ დამზღვევის დამატებითი თანხმობის გარეშე მზღვეველზე გადმოდის დამზღვევის უფლებები სადაზღვევო შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ (მერჩანტის/ონლაინ მაღაზიის/გადამზიდველის ან და სხვა პასუხისმგებელი პირის მიმართ) გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ფარგლებში.

6. პრემიის გარდა, მომხმარებლის მიერ ნებისმიერი სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის წინაპირობები, ოდენობა და წესი:

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე მხარეებს შორის წარმოქმნილი უთანხმოების შემთხვევაში მხარეებს უფლება აქვთ ჩაატარონ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ხარჯებს გაიღებს მხარე, რომელმაც მოითხოვა ექსპერტიზის ჩატარება. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ტარდება მზღვეველისა და დამზღვევის ერთობლივი გადაწყვეტილებით, ასეთი შეფასებაზე გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.

7. შემთხვევები, რომლებიც არ ექვემდებარება ანაზღაურებას მოცემულია „ბარათის დაზღვევის პირობების“ კერძოდ, დანართი #2-ის მე-4 პუნქტში:

გამონაკლისების ნუსხა:

მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი და სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება შემდეგი შემთხვევები:

- 7.1 შემთხვევები, რომლებიც არ არის მითითებული სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალში.
- 7.2 თუ რომელიმე რისკი დადგა იმ შემთხვევაში, როცა ბარათის მფლობელმა/დამზღვევმა დაკარგა/მოპარეს დაზღვეული ბარათი;
- 7.3 ისეთი შემთხვევა, რომელიც გასაჩივრებულია ბანკში, ბანკის მიერ აღნიშნული შემთხვევის განხილვის პროცესი არ არის დასრულებული და ბანკის გადაწყვეტილება ანაზღაურების გაცემასთან დაკავშირებით არ არის ცნობილი ან/და ბანკმა გასცა ანაზღაურება აღნიშნულ შემთხვევასთან დაკავშირებით.
- 7.4 თუ შემთხვევის დადგომა გამოწვეულია ბანკის/ბანკის წარმომადგენლის განზრახვით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით ან/და ზარალი, რომელიც დადგა ბანკის მიერ დაშვებული შეცდომის შედეგად;
- 7.5 არაპირდაპირი ზარალი/ხარჯი, რომელიც წარმოიქმნება დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად;
- 7.6 არ ანაზღაურდება პროდუქციის ღირებულების გარდა სხვა დამატებითი ხარჯები, მაგალითად, ტრანსპორტირების ხარჯში, გადასახადები და სხვ.
- 7.7 თუ პროდუქციის შეძენა განხორციელდა დამზღვევის/ბარათის მფლობელის გარდა ნებისმიერი სხვა პირის მომხმარებლის ანგარიშით (ექსტენთით/პროფილით).
- 7.8 თუ პროდუქციის შეძენა განხორციელდა ბარათის მფლობელის უნებართვოდ ბარათის მფლობელის ოჯახის წევრის/ახლობლის მიერ ბარათის გამოყენების დროს;
- 7.9 თუ ბარათის მფლობელი უარს აცხადებს ზარალის მიზეზის და გარემოებების გარკვევის მიზნით შესაბამის სახელმწიფო თუ არასახელმწიფო ორგანოებთან თანამშრომლობაზე.
- 7.10 ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული ომთან ან საომარ ქმედებებთან, იმის და მიუხედავად, იყო თუ არა ომი გამოცხადებული, სამოქალაქო ომთან, აჯანყებასთან, რევოლუციასთან, სამოქალაქო მღელვარებებთან, სამხედრო ან საგანგებო

- მდგომარეობის შემოღებასთან, ხელისუფლების უზურპაციასთან, კომენდანტის საათის შემოღებასთან, ხელისუფლების ქმედებებთან.
- 7.11 ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული რადიაქტიურ დაბინძურების გამო წარმოქმნილ მაიონიზირებელ რადიაციასთან.
- 7.12 ბარათის მფლობელის განზრახი ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით დამდგარი შემთხვევა;
- 7.13 დამზღვევის/მოსარგებლის/ მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული რომელიმე ინფორმაცია ან და დოკუმენტაცია აღმოჩნდება ყალბი.
- 7.14 თუ მერჩანტისგან ან რომელიმე სხვა პირისგან იგივე შემთხვევაზე დამზღვევმა/მოსარგებლემ მიიღო კომპენსაცია ან/და განხორციელდა პრედუქციის ჩანაცვლება ან/და გადახდილი თანხის სრული/ნაწილობრივი დაბრუნება.
- 7.15 თუ დამზღვევმა დაიბრუნა თანხა ბანკის chargeback პროცედურის მეშვეობით.
- 7.16 თუ დამზღვევი არ შეატყობინებს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ დადგენილ ვადაში ან/და თუ დამზღვევმა არ შეასრულა წინამდებარე დაზღვევის პირობების მე-5 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებები სრულად.
- 7.17 თუ დამზღვევი არ წარმოადგენს სრულ და ამომწურავ დოკუმენტაციას მზღვეველის მოთხოვნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 7.18 პროდუქტის ბუნებრივი მახასიათებლები და მოსალოდნელი ცვეთა - ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
- 7.18.1 წვრილმანი დეფექტები, რომლებიც არ მოქმედებს პროდუქტის ფუნქციონირებაზე.
 - 7.18.2 პროდუქტის ბუნებრივი ცვეთა ან დაძველება, რომელიც არ არის დაკავშირებული პროდუქტის შეუსაბამობასთან.
 - 7.18.3 განსხვავებები პროდუქტის აღწერასა და რეალურ პროდუქტს შორის, რომლებიც განპირობებულია მწარმოებლის მიერ შეტანილი მცირე ცვლილებებით და არ მოქმედებს პროდუქტის ძირითად ფუნქციონირებაზე.
- 7.19 მომხმარებლის მიერ არასათანადო მოპყრობა პროდუქტის მიმართ - ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
- 7.19.1 პროდუქტის დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია დამზღვევის/დამზღვევის წარმომადგენლის მიერ პროდუქტის არასწორი ექსპლუატაციით, ინსტალაციით ან მოვლით.
 - 7.19.2 პროდუქტის მოდიფიკაცია ან რემონტი არაავტორიზებული პირის მიერ.
- 7.20 პროდუქტის ტიპი - ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:
- 7.20.1 სერვისები/მომსახურება (მაგალითად, ონლაინ გაკვეთილები, კონსულტაციები, ტრენინგები და ა.შ.)
 - 7.20.2 ციფრული პროდუქტები.
 - 7.20.3 პროდუქტები, რომლებიც დაზიანდა ტრანსპორტირებისას, თუ დაზიანება არ არის დაფიქსირებული მიღებისთანავე და არ არის წარმოდგენილი გადამზიდველის/კურიერის მიერ გაცემული დაზიანების აქტი.
 - 7.20.4 მალფუქციადი პროდუქტები (კვების პროდუქტები, ყვავილები და ა.შ.).
- 7.21 ტრანზაქციები, რომლებიც განხორციელდა უკანონო ან აკრძალული პროდუქტების შესაძენად;
- 7.22 თუ მერჩანტი ლიკვიდირებული იქნა ან შეწყვიტა ოპერაციები, დაზღვევა არ ვრცელდება, თუ დამზღვევი ვერ დაამტკიცებს, რომ გადახდა განხორციელდა მერჩანტის ლიკვიდაციამდე.
- 7.23 თუ დამზღვევის მიერ გაშვებულია მერჩანტთან ან/და გადამზიდვ კომპანიასთან ან/და ბანკთან ან/და გადახდის სისტემასთან პრეტენზიის/საჩივრის დაფიქსირებისთვის განსაზღვრული ვადა პრეტენზიის/საჩივრის დაფიქსირების გარეშე.

- 7.24 დაზღვევით არ იფარება დამზღვევის სუბიექტური მოლოდინები პროდუქტის შესახებ, რომლებიც არ იყო დაფუძნებული მერჩანტის მიერ მოწოდებულ მკაფიო აღწერილობაზე.
- 7.25 თუ პროდუქტის მიუღებლობის მიზეზს წარმოადგენს პროდუქტის მიმღების მისამართის არასწორად მითითება ან/და მისამართზე პირის არ ყოფნა ან/და განზრახ პროდუქტის მიღებაზე უარის თქმა.
- 7.26 თუ პროდუქტის შეძენა განხორციელდა:
- 7.26.1 ნებისმიერი სოციალური ქსელის ან ქოლ-ცენტრის საშუალებით.
- 7.26.2 იმ მერჩანტებისგან, რომლებიც ოპერირებენ 1.32 პუნქტით განსაზღვრული გეოგრაფიული არეალისგან განსხვავებულ ქვეყანაში.
- 7.26.3 არასანდო ონლაინ მაღაზიის/აპლიკაციის მეშვეობით. ამათან, იმისთვის, რომ ონლაინ მაღაზიის ვებგვერდი/აპლიკაცია წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისთვის მიჩნეულ იქნას სანდოდ, უნდა აკმაყოფილებდეს უსაფრთხოების შემდეგ პირობებს კუმულაციურად:
- ვებგვერდზე კავშირი აუცილებლად უნდა იყოს დაცული SSL/TLS პროტოკოლით (HTTPS) (ანუ ვებგვერდის მისამართი უნდა იწყებოდეს <https://>-ით);
 - ვებგვერდის/აპლიკაციას უნდა გააჩნდეს გადახდის უსაფრთხო სისტემა, მაგ: Paypal, Visa Secure, Mastercard, Secure code, სადაც ვებგვერდის/აპლიკაციის ავთენტურობაში დასარწმუნებლად დამატებით SMS-ით ან აპლიკაციით ხდება გადახდის დადასტურება.
 - ვებგვერდის/აპლიკაციას აუცილებლად უნდა გააჩნდეს პროდუქტის დაბრუნების პირობები;
- 7.27 როდესაც პროდუქტის საბოლოო მიღების ადგილს არ წარმოადგენს საქართველო (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა).
- 7.28 მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა, თუ დამზღვევი უარს იტყვის ან/და ხელს შეუშლის გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ფარგლებში დამზღვევის უფლებების მზღვეველზე გადმოსვლას ან მზღვეველის მიერ მის განხორციელებას ან/და უარს იტყვის დაწუნებული პროდუქტის მზღვეველისთვის გადაცემაზე, მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში.
- 7.29 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

ბარათის დაზღვევის სრულყოფილი პირობები (დანართი N2) შეგიძლიათ იხილოთ სს „ბზ დაზღვევის“ ვებ-გვერდის შემდეგ ბმულზე: <https://bbinsurance.ge/ka/terms/baratisdazgveva>

მათ ვისაც, 2025 წლის 23 სექტემბრამდე გაქვთ შეძენილი ბარათის დაზღვევა და არ გსურთ განახლებული პირობებით ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების ავტომატური განახლება, გთხოვთ, ხელშეკრულების განახლების თარიღამდე, აღნიშნული მოთხოვნით მოგვმართოთ მზღვეველს მისამართზე თბილისი, წმინდა ქეთევან დედოფლის გამზ.#1 ან დაზღვევის განაცხადში დაფიქსირებული ელ.ფოსტიდან მოგვწეროთ მზღვეველის შემდეგ ელ.ფოსტაზე - insurance@bb.ge ან მიმართოთ ბაზისბანკის ნებისმიერ ფილიალს ან ბაზისბანკის მოზაილ ბანკის საშუალებით თავად გააუქმოთ დაზღვევა. სხვა შემთხვევაში, თქვენი დამატებითი თანხმობის გარეშე, ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულება განახლდება ავტომატურად, განახლებული დაზღვევის პირობებით.